

# Dotazník spokojenosti se stravováním ve školní jídelně na Karlově

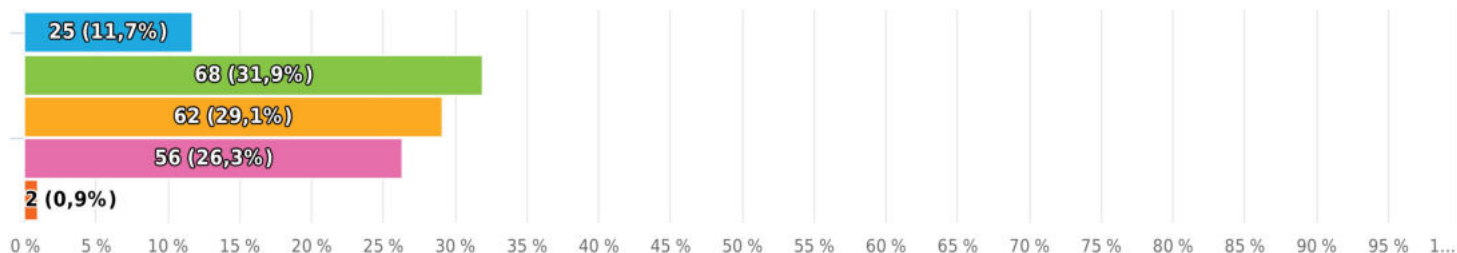
## Filtry podle

# Výsledky

## 1 Jak jste spokojeni s úrovní stravování?

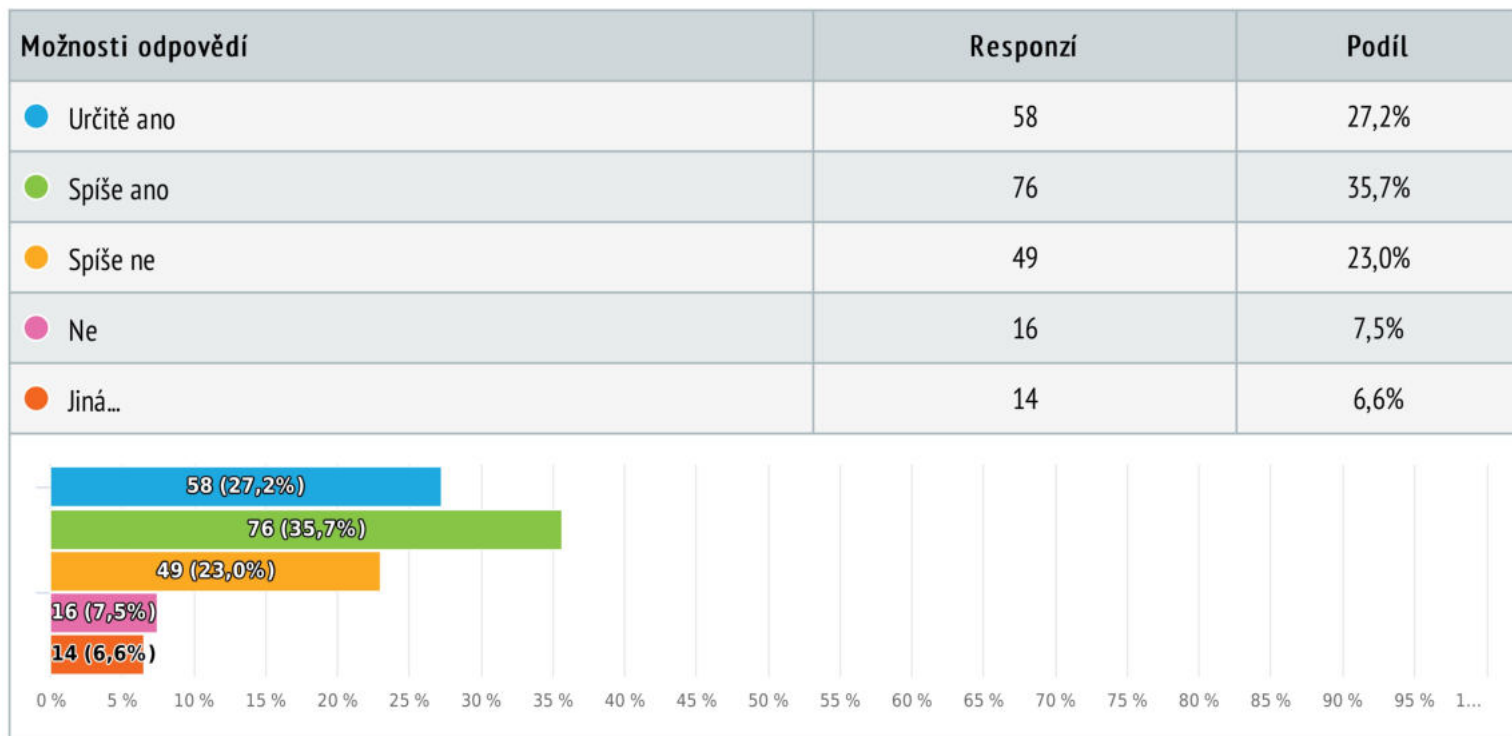
Výběr z možností, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x

| Možnosti odpovědí                                             | Responzí | Podíl |
|---------------------------------------------------------------|----------|-------|
| <span style="color: blue;">●</span> Jsem spokojen/a.          | 25       | 11,7% |
| <span style="color: green;">●</span> Jsem méně spokojen/a.    | 68       | 31,9% |
| <span style="color: orange;">●</span> Jsem nespokojen/a.      | 62       | 29,1% |
| <span style="color: pink;">●</span> Jsem velice nespokojen/a. | 56       | 26,3% |
| <span style="color: red;">●</span> Nedokážu odpovědět.        | 2        | 0,9%  |



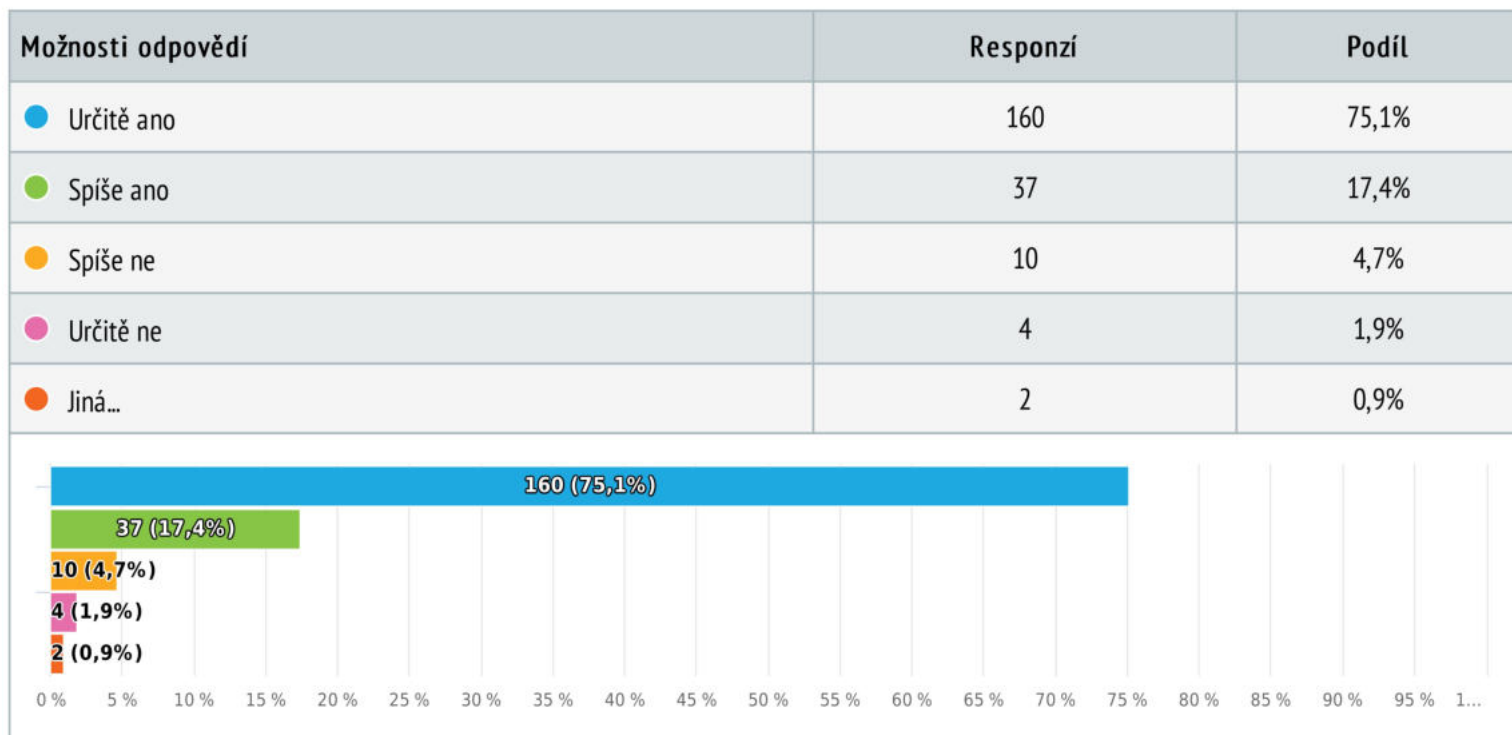
## 2 Myslíte si, že se úroveň jídla zhoršuje?

Výběr z možností, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x



## 3 Měla by se podle Vás úroveň stravování zlepšit?

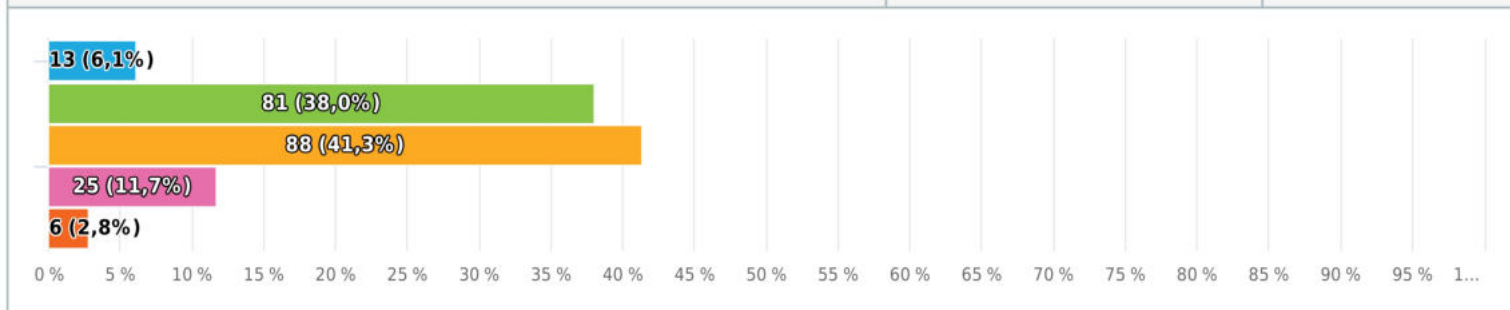
Výběr z možností, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x



## 4 Jste spokojeni s výběrem jídel?

Výběr z možností, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x

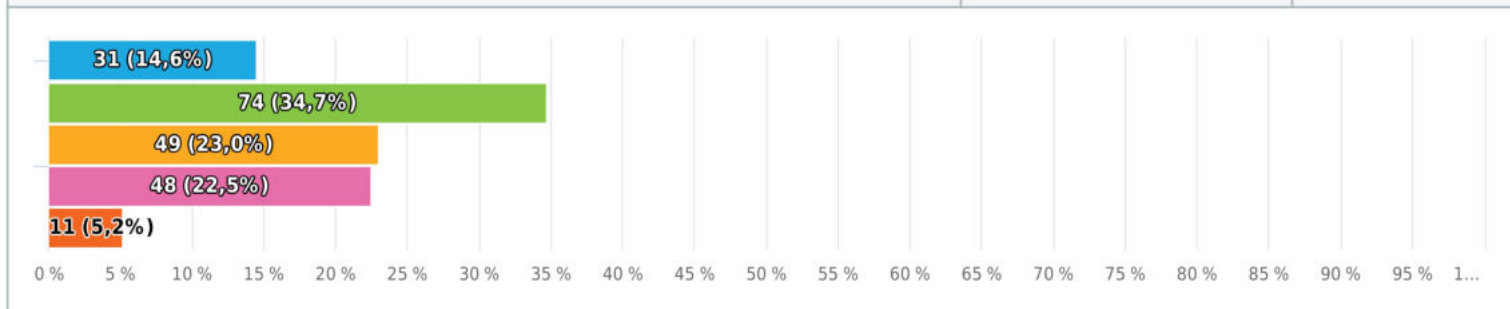
| Možnosti odpovědí                                           | Responzí | Podíl |
|-------------------------------------------------------------|----------|-------|
| <span style="color: blue;">●</span> Jsem velice spokojen/a. | 13       | 6,1%  |
| <span style="color: green;">●</span> Spíše spokojen/a.      | 81       | 38,0% |
| <span style="color: orange;">●</span> Spíše nespokojen/a.   | 88       | 41,3% |
| <span style="color: pink;">●</span> Velice nespokojen/a.    | 25       | 11,7% |
| <span style="color: red;">●</span> Nevím.                   | 6        | 2,8%  |



## 5 Jste spokojen/a s prostředím a pracovníky jídelny?

Výběr z možností, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x











| Možnosti odpovědí                                                 | Responzí | Podíl |
|-------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| <span style="color: blue;">●</span> Ano, jsem velice spokojen/a.  | 31       | 14,6% |
| <span style="color: green;">●</span> Spíše spokojen/a.            | 74       | 34,7% |
| <span style="color: orange;">●</span> Spíše nespokojen/a.         | 49       | 23,0% |
| <span style="color: pink;">●</span> Ne, jsem velice nespokojen/a. | 48       | 22,5% |
| <span style="color: red;">●</span> Nevím.                         | 11       | 5,2%  |

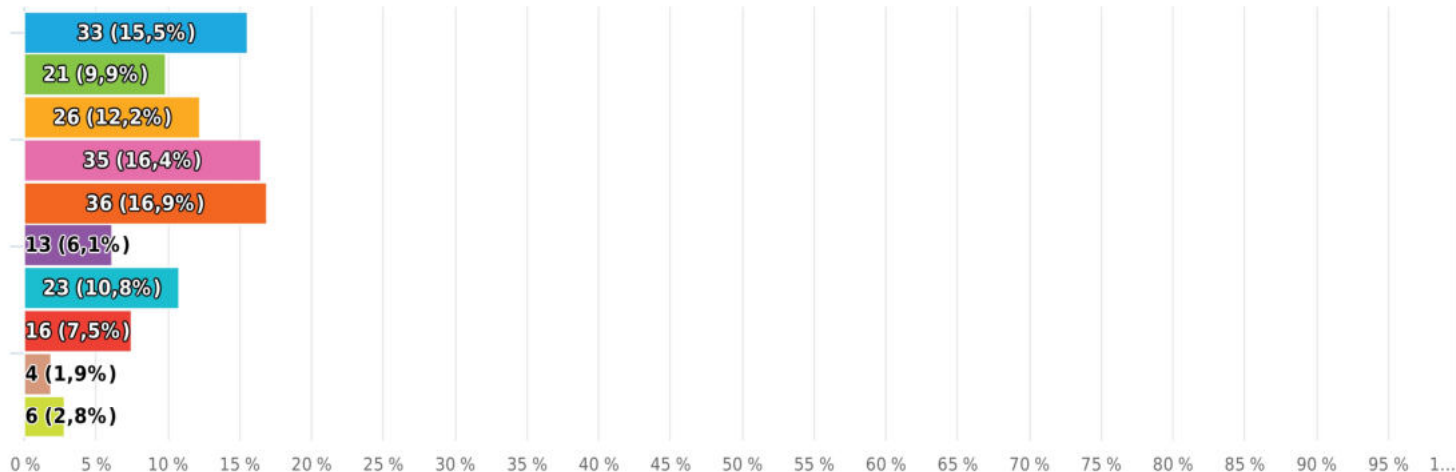


## 6 Zhodnoťte ve škále od jedné do deseti kvalitu používaných surovin a jejich zpracování v pokrmech.

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x

Počet hvězdiček 4,4/ 10








| Odpověď                                                                                                                                                                      | Responzí | Podíl |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| 1/10       | 33       | 15,5  |
| 2/10       | 21       | 9,9   |
| 3/10       | 26       | 12,2  |
| 4/10       | 35       | 16,4  |
| 5/10       | 36       | 16,9  |
| 6/10       | 13       | 6,1   |
| 7/10     | 23       | 10,8  |
| 8/10   | 16       | 7,5   |
| 9/10   | 4        | 1,9   |
| 10/10                                                                                     | 6        | 2,8   |

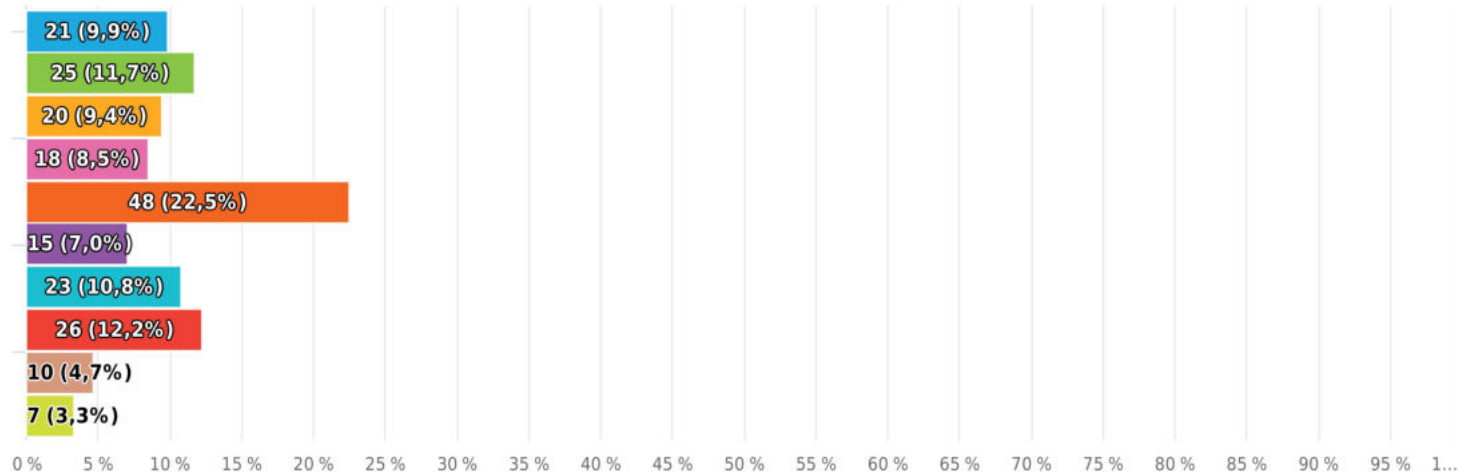


## 7 Zhodnoťte vhodnost pokrmů pro děti na škále od jedné do deseti.

Hvězdičkové hodnocení, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x






Počet hvězdiček 5,0/ 10

| Odpověď                                                                                   | Responzí | Podíl |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| 1/10     | 21       | 9,9   |
| 2/10     | 25       | 11,7  |
| 3/10     | 20       | 9,4   |
| 4/10     | 18       | 8,5   |
| 5/10     | 48       | 22,5  |
| 6/10     | 15       | 7,0   |
| 7/10     | 23       | 10,8  |
| 8/10    | 26       | 12,2  |
| 9/10   | 10       | 4,7   |
| 10/10  | 7        | 3,3   |



## 8 Návrhy, připomínky, nápady...

Textová odpověď, zodpovězeno 213 x, nezodpovězeno 0 x

- 
-  (2x)
- 
-  -
-  (3x).



- .
- ??????
- ☺
- Bez připomínky
- (2x) bez připomínek
- Bez připomínek
- Brambory a ryby bývají špatné
- Brambory byly nechutné, nevzhledné, smradlavé, tlusté a šlachové maso v guláších, často příliš slané polévky, nabídka jídel občas sestavená tak, že se nedá vybrat
- Brambory jsou špatné nedají se jíst, celkově špatná jídla
- Byla bych ráda, aby se konečně kvalita jídla a surovin zlepšila, nabídka je katastrofální, děti chodí domů hladové, nešťastné také z přístupu pracovníků jídelny (jsou na ně sprosté, nepříjemné), nechtějí do jídelny chodit, ale odhlásit je ze stravování není řešení.
- Bylo by dobré, kdyby děti jedly v klidu. V jídelně je velký hluk, děti nejsou vedeny k ohleduplnosti k druhým, ke slušnému chování u jídla. Některé polévky se i dle dětí, které jedí prakticky vše, nedají jíst - není to škoda materiálu? Nebylo by lepší vařit jídla, která budou chutná? Možná by stálo za to změnit způsob vaření, jít na zkušenou do jídelen, které vaří kvalitně a chutně. Radši bychom připlatili a měli jistotu, že se naše děti najedí, pochutnají si a mají kvalitní stravu.
- Bylo by vhodné vlídnější chování personálu.
- Častěji sladká jídla, lepší přístup pracovníků.
- Dcera do školní jídelny začala chodit letos (s nástupem do školy), je poměrně vybíravá v jídle, ale takřka všechny obědy z jídelny si chválí. Pokud si tedy nějaký rodiče na stravování v jídelně stěžují, nebude to stylem vaření či surovinami, ale rozmlsaností jejich dětí. Za nás spokojenost a chvála pro p. kuchařku.
- Dcera je ve školní jídelně velmi nespokojena, dnes jí prý lezli v salátu brouci!!!!
- Dcera přestala na jídlo chodit, vůbec jí nechutnalo
- Dcera si několikrát stěžovala, když má volnou hodinu, tak jsou fronty a nestihá oběd. Musela i někdy čekat v zimě venku a oběd nakonec neměla, což se mi nelíbí. Na jídlo si neustále stěžuje, málokdy se stane, že jí chutná. I kdyby měl být oběd za 50,- Kč, tak pro mě pořád lepší, že ten oběd bude mít, ale ať se to dá hlavně jíst!
- Dcera si stěžuje že je jídlo presolene
- Dceři chutná, na nic si nestěžuje. Podotýkám že jídlo z jídelny sem nikdy nejedla a ještě ani neviděla, takže dotazník je vyplněn na základě odpovědi dcery. Každopádně chápu, že bio rodiče či vegani mají problém. My doma jíme normálně a strava (podle jídelníčku) se nám zdá v rámci možností normální.
- Děti si dost často stěžují na presolene jídlo
- Děti si stěžují na obsluhu, vzhled i jídlo
- Díky
- dlouhé fronty teď opakovaně
- Dobrý den, jídla ve školní jídelně jsou jako na houpačce, něco dobré, něco strašné. Můj syn mi řekl že polívky nejí téměř vůbec, měl jsem možnost ochutnat např. brokolice polívka proč se to pro ty děti nerozmixuje úplně? které dítě sní dobrovolně kusy brokolice, občasné kombinace jídel kdy buď nelze vybrat něco normálního, nebo by zrovna děti chtěli oboje jsou velmi časté. Byl jsem se synem na obědě, porce pro žáka 4 třídy byla opravdu miniaturní, jak to bylo naservírované škoda mluvit.
- Dobrý den, 1. čekání venku, až budeme moci do jídelny, dlouhé fronty, čekání venku za každého počasí 2. v jídelně opět fronta, málo místa na tácy 3. nevhodný výběr jídla pro děti (knedlíky, omáčky, vepřové výpečky nebo hodně sladké jídlo), nejedná se o zdravá jídla 4. jídlo je hodně osolené 5. nenej možné odhlásit oběd při nemoci ten den ráno (např. do 7 hodin), musí se odhlášovat den předem 6. jídlo je možné dávat do jídelnosáčů jen v určité hodině
- Dochucovat jídla jsou beu chuti. Lépe umývat nádoby.
- Dochutit jídlo, brambory buď rozvařené nebo nedovařené, maso tuhé
- Doporučuji dodržovat normy, např. špenát je jakoby ředěný vodou, to samé omáčky.
- Doposud se nedá srovnat Školní jídelna v Josefově s Karlovem. Josefov je též školní jídelna a tedy to jídlo je úplně na jiné úrovni. Chuťově výborné, nepřesolené... neomrzelo se za několik let. Na Karlově stačilo ochutnat jídla během měsíce a nechápu, kde je tedy ta chyba. Proč v Josefově to jde a na Karlově je to taková bída. Nedá se to opravdu srovnat.
- Dovářet brambory



- Dříve byli jídla chutnější, ocenily bychom větší výběr jídel pro děti
- Hodnocena výdejna na gymplu, na Karlově nepříjemné některé kuchařky. Někdy jsou ve stejný den dvě nejvíc neoblíbená jídla. Jindy zase dvě u dětí neoblíbenější.
- Horší už to být snad ani nemůže. Vařit by měli profesionálové a ne z nouze kdo se sežene.
- Hrozně nepříjemní zaměstnanci, malá kapacita, špatná atmosféra, děti nestíhají kvůli frontám v jídelně autobus. Výdejna jídel na gymnáziu je mnohem lepší-nejenom skvělé kuchařky, ale i dobrý systém a atmosféra. Na stížnosti ani skoro nereagují, můj kamarád našel v rýži kousíčky kovu nebo čehosi lesklého a tvrdého ale prostě nic. Kvalita jídel hrozná není, možná by to ale chtělo více jídel pro děti. Udělte něco s kapacitou, zaměstnanci a atmosférou, když už je jednou šance.
- Hrozné polívky, mega nepříjemná jedna kuchařka
- Hrůza děs
- Chování zaměstnanců je příšerné, vyměnila bych personál
- chybí i úsměvy od paní kuchařky při výdeji jídla malým strávníkům
- Já, Ruslana Maksymovyč, jsem nespokojená s rozdílem v kvalitě jídla číslo 1 a 2, protože kvůli neopatrnosti a zaneprázdněnosti děti nemusí mít čas vybrat jídlo na další den. I kvůli tomu, že na webu vidíme pouze název a popis pokrmu, nikoli však jeho vzhled. Zvažte prosím naše požadavky zodpovědně. Děkuji
- Jeden den jsou na výběr dvě jídla, která děti milují a neví, které si vybrat (rajská a řízek). Jiný den jsou pak na výběr dvě jídla, po kterých by ani pes nešťekl (ryba s celerem a lečo).
- Jídelníček - v jeden den 2 dobrá jídla (řízek a palačinky) a další den si z nabídky nevyberete, více kuřecího masa. Brambory jsou často tvrdé, oschlé knedlíky.
- Jídlo bez chutě,porce katastrofa.
- Jídlo by mělo být z kvalitních surovin a připraveno tak, aby lahodilo oku i puse. Někdy člověk přesně neví, co jí, pokud si to neprecte
- Jídlo je výborné,velice ráda chodím do jídelny
- Jídlo, které jsem občas po čas nemoci nebo jiné nepřítomnosti ve škole občas vyzvedávala synovi do jídlonoše, a pak i ochutnala doma, bylo téměř nepoživatelné, buď přesolené nebo přeslazené. Proto jsem mu obědy pro letošní rok úplně zrušila a vařím raději doma.
- Jídlo má chutnat a na talíři pěkně vypadat. Ani jedno stávající personál v jídelně nezajišťuje, prostory stravování jsou v pořádku. Časté externí kontroly.
- Jídlo nic moc
- Jídlo výborné rád chodím do jídelny
- Jsem zaměstnanec ZŠ a moje připomínka je za dospělou osobu. Jídlo bývá dost přesolené, polévky bez chutě. Uvítala bych víc zeleniny, saláty, méně knedlíků a omáček. Viděla jsem sama kolik dětí vrací netknuté jídlo na pás. Smutný pohled v dnešní době. Možná by pomohla změna jídelníčku. Krupicová kaše, rýže na sladko, když je výběr pouze ze dvou jídel, asi to nebude to nejlepší, když možnost stravování využívají i dospělé osoby. Také nechápu omezení odebrání jídla do jídlonosiče.
- Jsou na nás hnusné pracovnice
- Každý kdo přijde,aby si vyčkal frontu jak děti tak dospělí .
- Když jdu s jídlonosičem do jídelny pro oběd, připadá si jako v jiném světě. Hrnce musí být vyrovnány v řadě na tácu. Dostanu u prvního okénka pro 10 leté dítě dvě! naběračky polévky. U druhého stojí paní u váhy a na talíř dá tři! malé kousky masa a sesype to do hrnce, zváží přílohu a znovu sesype do hrnce. Každého, kdo tohle vidí, musí přejít chuť to jíst. Chápu, že nějaká gramáž vydaných jídel je nutná, ale ty kuchařky to určitě za ty roky, kdy ve výdejně pracují, neodhadnou?
- Když jednou odhlasím jídlo,čhci aby zůstalo odhášené natrvalo, a ne aby tam opět naskočilo.
- Když má někdo odpolední vyučování tak by jste je měli pouštět před družinou protože družina nikam nespěchá a děti na odpoledku ano
- Když se ptám syna jaký byl oběd, tak mi řekne, že měli psí žrádlo a to mu je teprve 9 let. Takže se tam asi nic dobrého nevaří.
- K otázce ohledně kvality surovin se nemohu vyjádřit přesně protože nemohu posoudit odkud a v jaké kvalitě jsou suroviny nakoupeny. Vidím pouze hotový produkt na talíři, který se zdá svým složením nutričně zdravý a správný avšak vzhledem i chutí nepříliš vábný. Z okolních jídelen víme, že se dá vařit velmi chutně i v takovém množství jako vaří naše jídelna.
- Lepší brambory a výrobky z nich, větší porce masa, ryby - špatná příprava.
- Lepší odvětrání. Velké množství lidí na málo prostoru. Občas je zde nedýchatelno.
- Lepší uchování ke strávníkům
- Lepší výběr jídel



- Lepší výběr jídel, málo omáček, které děti mají rády. Lepší kvalita surovin, nedávat do jídel houby, které děti nejedí. Když si děti chtějí přidat, tak kuchařky jim často nepřidají. Když je luštěninová polévka, nemůže být ten den na druhém jídle opět luštěnina. Více zeleniny. Když je sladké jídlo, tak děti mají rády k pití kakao nebo sladké mléko. To je málokdy. Když dostávají děti kousek buchty, tak si ji dávají na křivé táci, (dříve buchta s táckem) a než se dostanou ke stolu, je politá polévka
- .male porce
- Malé porce,někdy nechutné a příliš pálivé, Neochota personálu občas.
- Málo místa, čekací doba dlouhá!
- Mám C-čko a někdy mi připadá, že dostanu B-čko.
- Mám připomínky k zaměstnancům jídelny co vydávají obědy, syn po škole šel na oběd a nedostal polévku... prý už se polévka odpoledne ve 14 hodin nevydává! A to doprdele platíme! Dále je jim jedno, že syna jelikož je první stupeň a chodí do jídelny sám předbíhají ho ve frontě, nikdo to tam nehlídá, jenom mají keci na děti u stolu aby nemluvili, rychle se najedli a odešli a části jsou na děti, slovně agresivní. Jeden syn mi už na obědy chodit nechce, jelikož už mu to jídlo nechutná!!!
- Měla jsem možnost ochutnat pouze jednou (jako rodič) a přišlo mi to velmi slané. Dceři (6 let) dle jejích slov docela chutná.
- Měli by vařit lépe.....
- Mému dítěti vůbec nechutnají polévky, majonéza, guláš.
- Méně hluku a více vzduchu.
- Méně přesolená jídla. Nedovařené brambory.Nejvíce mi chutnají sladká jídla. Vubec mi nechutnají přesolená jídla, jako je maso. Dále mi nevyhovuje : dlouho čekáme celá třída před jídelnou a nepustí nás dovnitř, zřejmě je narvaná jídelna.
- méně soli do jídel, vstřícnější personál, řešení přednosti pro dojíždějící
- Méně solit, moučník na tácku nebo talířku, více zeleniny, bezmasá jídla.
- Méně solit, moučník na talířek nebo ubrousek
- Méně solit, nepoužívat instantní dochucovadla, zlepšit polévky, zkusit jiné kyselé okurky a kompoty
- Mleté maso na sekanou je tak nastaveno, že se stává gumou! Rýže je neustále tvrdá, nedovařená. Omáčky jsou vodové konzistence a nedochucené! Vařit lze levně a skromně, přesto ale chutně!!!!
- Moučníky nahradit ovocem.
- Možná by bylo vhodné zaměřit se na servírování jídla dětem když vidím talíř také bych to nejedla
- Možnost výběru ze 3 jídel
- Můj syn, který se v jídelně stravuje říká, že dvě až tři jídla týdně celé odnese zpět, že je to (cituji) hnus. Už jsem přemýšlela o tom že ho z jídelny úplně odhlasím. Chápu, že se pokaždé jídlo povést nemusí, ale dotazník vítám, protože platit za jídlo, které nesní, se mně zrovna moc nechce. Když jsem se syna zeptala, co mu na jídle nechutná, tak odpověděl, že tam neumí vařit, že třeba brambory nemají vůbec žádnou chuť, bramborová kaše je hrudkovatá a neochucená, rajče jako příloha, je teplé atd
- Myslíme si, že by se kuchařky měly inspirovat jinde. Že se opravdu nemusí vařit jen z polotovary. Někdy jsou jídla opravdu nepoživatelná.
- Myslím, že by pomohlo změnit vedení
- Myslím, že vstupní suroviny jsou cenné suroviny a bylo by třeba je maximálně využít k výsledku vhodnému k podávání na talíř, zároveň by měli strážníka lákat a uspokojit chuťové buňky. Myslím, že gastro umění zejména pro děti by mělo být na jiné úrovni. Neočekávám michelinskou hvězdu, ale přeci jenom by jistá změna byla fajn. A to je jistě o chtění samotných vedoucích stravovacích zařízení a tlaku, který vyvine provozovatel. Samozřejmě, že není člověk ten, aby se zavděčil všem.
- Naprostá spokojenost
- Něco udělejte s těma frontám co se tvoří
- Nedostatečná kapacita míst, nevhodnost skladby většiny jídel a celkově celého měsíčního jídelníčku, nepoužívat polotovary - více vařit, než nakupovat již hotové produkty, přidat více salátů, čerstvé ovoce, zeleninu (ne jen jablka), přidávat dětem, když mají ještě hlad, zlepšit nevhodné toalety, příjemnost personálu kuchyně taky není výstavní. Plus nově zavedený systém výdeje do jídonosičů je také nesmysl.
- Nedovarena ryze, nedovařene brambory, přesolene brambory, tvrdé maso, slané polévky . Skořápky od vajec v jídle.
- Nehlídá se předbíhání starších žáků.
- Nechutnají brambory
- Nechutnost jídla
- Nejsme spokojeni s pracovníky obsluhy, jsou nepříjemní na děti. Nevyhovuje kapacita jídelny, několikrát jsme řešili s vedením jídelny, že děti musí čekat dlouho venku a ujíždí jim pak autobus, nestíhají kroužky.



- nejsou dobré polívky, tlusté maso ... Někdy NEVHODNE KOMBINACE JÍDEL - dvě jídla u dětí obecně neoblíbená, co si pak mají vybrat? ..
- Nejvíce stížností slyším na brambory. Pokud je na výběr jídlo s brambory, tak to syn nechce. Ty mu vůbec nechutnají a odmítá je. Dále by bylo fajn, kdyby byl prostor pro pedagogy oddělen nebo jinak vyznačen.
- nekonečné fronty na jídlo
- Některé dny jsou obě jídla divná. Například. Houbova polévka ( děti moc houby neji) 1. Těstoviny a 2. Leco ( to také moc dětí neji) těstoviny pry nebyly dobré-to nedokážu posoudit
- Někteří z dětí mají odpoledky a tak by mohly jít dřív než například družina
- Nemám l
- nemám návrh
- Nemám žádné připomínky.
- Nemám žádné připomínky, ani podněty. Dcera chodí domu najedena....
- Nemohu posoudit kvalitu používaných surovin jejich zpracování, neznám dodavatele a neznám technologické přípravy jednotlivých jídel a ani nejsem kontrolní orgán abych si byla jista, že se tak připravují, takže dle mého posouzení je tato otázka nevhodně položená.
- Nepříjemný personál na děti. Několikrát se nám stalo, že děti nedostaly polévku nebo si nemohly přidat jídlo. Nevyhovuje kapacita jídelny, děti čekají dlouho venku přede dveřmi, s tím je spojené to, že nestíhají kroužky, autobusy...Pokoušeli jsme se to řešit přímo s vedením v jídelně, ale nevyšli nám nikdy vstříc.
- Nevhodné a někdy až arogantní chování personálu vůči dětem!
- nic
- (5x) Nic
- No... Kde začít. Kuchařky zde jsou krajně nepříjemné... Kterákoliv otázka je pro ně otravou, zejména paní, která nás pouští po částech do jídelny je opravdu nepříjemná. Když některá ze tříd má odpoledku, jde družinka vždy první, chápu že malinké děti mají hlad ale pět minut na sněžení svého jídla, které se většinou ani nedá jíst je opravdu krátká chvíle. Brambory zde k použití na sekyru... Už kolikrát se mi stalo, že brambora se nedala zakousnout. Nehledně o hřebíku, který byl nalezen v kaši....
- Obě děti si často stěžují, že se to nedá jíst, nejde o ojedinělé výkyvy. Syn mi z domu po 13.00h volá do práce, co si má dát k jídlu, že má hlad... Bohužel zde není jiná možnost stravování pro děti, bylo by proto skvělé, když by se úroveň jídelny zvedla do trvalého standartu. Děti si stěžují pravidelně na vodové polévky a tuhé maso bez chuti.
- Otřesné chování, pracovníků k dětem. Když mají děti odpoledku pustí nejdříve družinu a děti pak nestíhají a nemůžou se v klidu najíst na odpolední. Potom kuchařky či zaměstnanci se chovají k dětem způsobem, který není akceptovatelný. Jsou na ně zle zvyšují hlas a mluví s nimi otřesně hrubě. Podle informací viz nějaká paní Šíborová nevím zda dobře napsáno. Je to katastrofa, nechápu co tam dělají takoví lidé. Nemají tam co dělat!!!
- Paní, co pouští děti do jídelny. Blokuje vstup dětem, které mají odpolední vyučování a ty následně chodí pozdě na vyučování. Nedá si to vysvětlit ani od asistentky, která chodí s dětmi na oběd. Když je vpustí do jídelny, děti zjistí, že je v jídelně spousta volných míst. Přednost mají družiny, které nikam nespěchají. S jídlonosičem musím odběhnout z práce a vystát frontu s důchodci, kteří nikam nespěchají. Děti dostávají k obědu 3 půlcentimetrové kostičky masa, ale dvě naběračky polévky???
- Paní před jídelnou, co pouští děti dovnitř dává přednost družinám, které nikam nespěchají. Ale děti, co spěchají na odpolední vyučování tam nechá stát i když ví, že pak přijdou pozdě. Po vstupu do jídelny děti zjistí, že je jídelna poloprázdná. Schody před jídelnou jsou rozbité už dlouho a nikdo s tím nic nedělá. Když chci oběd do nosiče, kuchařky se tváří jako kdybych je obtěžovala. Velké množství polévky, ale maso se v omáčce nedá najít. Fotky na webu vypadají jako z 5\*hotelu, ale realita ?
- Poctivé polévky. Méně soli. Možnost volby u výdejního okénka (např. bez špenátu...).
- pod koláče dávat papír
- Pohoda
- Pokrmy jsou hodně přesolené (hlavně polévky). Výběr jídla by byl v pořádku, pokud by byl pokrm chutně uvařen např. boloňské špagety se nepřipravují z mletého masa, ale z uzeniny (párek, salám) naprosto nevhodné pro děti. Byla jsem překvapená, když jsem toto jídlo dceři vyzvedla z důvodu návštěvy u lékaře. Dětem nevdá luštěniny ani ryby, pokud jsou chutně připraveny. Prostředí jídelny je v pořádku, zaměstnanci nemohou být kuchaři, děti spousta jídla vrací a ani se jim nedívám.
- Polévky jsou řídké, brambory nemají chuť.
- Polévky nemají chuť jakou by měly mít. Mleté maso občas špatně zpracované. Naopak ryby jsou dobré. Omáčky někdy dobré někdy ne.
- Používat kvalitní a čerstvé suroviny. Pestřejší jídelniček, neopakovat stále stejná jídla, některé kombinace jídel jsou pro menší děti nevhodná. V

- Pracovnice která pouští žáky do jídelny by mohla být milejší k dětem a brát ohled na to že starší žáci potřebují rychleji do jídelny aby stihali odpolední hodiny
- Prijemnejsi a ochotnejsi personal .....nekdy se z jidel neda vybrat a nekdy stoji proti sobe obe dobra jidla.
- Proč v sezóně brambor mají děti kaši z prášku... Nahnilé ovoce.
- Prosím o jídla bez NEHTŮ, VLASŮ A ŠROUBŮ. Paní co nás nechává v dešti stát venku by se taky mohla aspoň trochu zklidnit. Většina z kuchařek je nepříjemná, až na pár mladých, veselých p. kuchařek. Já chápu, že to není nejjednodušší, dělat jídla pro 500 a více lidí, ale aspoň ty paní... Většinou spěcháme na odpolední vyučování a vy před nás dáte do fronty nějaké malé děti, co spěchají pouze na hřiště? Paní většinou v žlutém nebo oranžovém tričku, by se nad sebou měla opravdu zamyslet, děkuji.
- Prosím o zamýšlení se nad kvalitou surovin a nad jejich úpravou. Vaříte přeci především pro děti!!!!!!!
- Prý "bez chyby".
- Prý vše přesoleno
- přál bych si chutnější jídla.
- Před odpoledkama čekáme na oběd ve velkých frontách a nestíháme vklidu dojist. Nestihli bychom odpoledku. Paní co hlídá totiž nechává predbíhat malé děti z družiny a my pak musíme čekat mnohem dyl. Nestíháme pak školu.
- Přesolená jídla, bez nápadu, pro dospělého i malé porce.
- Přidávat obědy.
- Přijemnější jednání zaměstnanců, používání více čerstvých a ne mražených surovin, vlastní výroba pokrmů i za cenu vyšší ceny za jídlo
- Pripomínky nemáme, jen několikrát, když jsem telefonicky hovořila s paní ředitelkou nebyla zrovna příjemná. Ale možná jsem jen netrefila vhodnou chvíli. A možná mě malinko zarazil info mail ze 30.8. psaný bez diakritiky, ale taková je už asi doba :) Jinak jsme s jídelnou spokojeni.
- Přístup pracovnic k dětem by se měl zlepšit stejně jako kvalita a výběr jídel. Jsem absolutně nespokojena již sedmým rokem a doufám, že dojde ke změně dříve než obě děti vyjdou ZŠ. Neustále to na schůzkách řešíme a stále se nic neděje.
- Přístup zaměstnanců
- Příšerná obsluha, absolutní neochota. Hrozná kvalita jídla, vzhled jídelny. Vše hrůza!
- Rozhodně zlepšit skladbu jídel, používat čerstvé brambory a né předloupané. Zlepšit chování některých zaměstnanců..
- Sladké jídla jsou dobré
- Slanější polévky, občas nedovařené brambory
- snažit se to více a více vylepšit
- Snažit se vyřadit hotové polotovary, náhražky, dochucovadla a vařit ze skutečných potravin. Děkuji.
- Spíše průměr
- synovi moc chutná
- Syn si stěžuje na malé porce
- Špatná hygiena,tácky smradlavé,velké fronty,větší děti předbíhají menší děti. Kvalita jídla neodpovídá ceně.
- Teplejší jídla
- těstoviny neosolené,
- Tuhé maso, polévky bez chutě, brambory
- tvrdá rýže
- ~Úprava jídla, Jídlo není dochucené, někdy není dovařené
- Uvítali by jsme větší porce masa a celkového jídla. Názvy některých jídel jsou volena tak, že nevíme o jaké jídlo se jedná a hledáme ho na internetu. Skutečné jídlo pak neodpovídá popisu v jídelním lístku. Jídla jsou často studená. Špatná organizace výdeje jídel. Děti jedí ve stresu. Nestíhají odpoledku a autobus. Několikrát se stalo, že dítě muselo odejít z fronty, oběd tím propadá a dítě má až do odpoledne hlad. Klidně si za jídlo připlatíme, hlavně když bude strava kvalitní.
- Vařit by se mělo z primárních surovin, ne nějakých směsí. Ošedlé, rozvařené brambory, jídla dost slaná. Málo příjemné kuchařky (člověk se zas tak nediví, ten kravál, málo peněz, nikdo je moc neocení, nepochválí...). Moje děti do jídelny přestaly chodit před asi třemi lety, nechutnalo jim tam. No a nechtěla bych vidět, kolik jídla se vyhodí, ... Pokud se nějak dál nezužítuje, určitě by chtělo ty zbytky nějak vhodně využít.
- Vařit chutnější jídla.
- Vařit jídla z čerstvých surovin, kuře bývá nedopečené, rýže je tvrdá a celkově kombinace jídel více přizpůsobit dětským chutím.
- vařit z čerstvých surovin - např. z čerstvých brambor, sezónní zeleniny a ovoce,



- Vařit z čerstvých surovin, nepoužívat instanty a polotovary, pestřejší jídelníček, neopakovat stále stejná jídla. Zlepšit kvalitu jídel.
- Vařit ze základních potravin, ne z polotovarů a ultrazpracovaných průmyslových potravin. Pozvat si někoho na vyškolení personálu ohledně jídelovedy a zdravotvedy.
- Velice špatná kvalita masa, nevhodná pro děti, tuhé, nestravitelné. Přemaštěné brambory. Neustále studená jídla!!! Špinavé příbory a skleničky.
- Velikost podávaných jídel je v pořádku. Je potřeba zlepšit obsluhu při vydávání jídel. Je nutné zlepšit chuť jídel a zlepšit vzhled vydávaných pokrmů.
- Velká fronta, družiny předbíhají.
- Větší porce pro starší ročníky, masa dostávají velmi málo. Nenahrazovat maso (např. čevabčiči z čočky a strouhanky nebo co to bylo!), lepší organizace výdeje jídel, aby žáci stáli autobus a dpoledku. Rádi si připlatíme, hlavně ať je jídlo požitelné a kvalitní.
- více čerstvé zeleniny a ovoce
- Více čerstvé zeleniny a ovoce, lépe dochucovat pokrmy .. vstřícnější přístup k dětem a i k rodičům kteří vyzvedávají oběd pro nemocné dítě...obvykle to bohužel vypadá tak jak když to někdo už jedl!!!o chuti ani nemluvě!!!
- Více jídel,pořád se opakují stejné pokrmy.Pestřejší výběr!!
- více ovoce a zeleniny
- Více ovoce a zeleniny
- Více zeleniny, svěžesti a méně těžkopádných jídel by prospělo leckomu.
- V prostorách jídelny, uvařit takové množství jídel je obdivuhodné, ale trpí tím kvalita. Tímto dotazníkem, který nic neřeší se asi nic taky nevyřeší.
- Vše bylo vyplněno. Jsem ráda,že se to konečně řeší. Největší problém vidím ve vedení jídelny. Můj názor. Děkuji
- Vše je hrůza, i záchody
- Vůbec nesolíte
- výměna personálu
- Vyřadit-omezit polotovary, zlepšit kvalitu a zpracování masa, upravit vodové polívky, více zeleniny... dlouhodobý problém je ve vedení jídelny, nikoliv v prostorách a vybavení jídelny. Vedení jídelny by mohlo hledat inspiraci např. ve školní jídelně ve Smiřicích, kvalita jídel se s Jaroměří nedá srovnat což mohu osobně potvrdit, vzhledem k tomu že se tam stravují rodinní příslušníci, když to jde jinde lépe, proč ne v Jaroměři?
- Vzhledem k dražším surovinám se odvíjí kvalita potravin a tím pádem i příprava jídel pro děti. Vaření podle tabulek a spotřebních košů neuznávám za vhodné pro děti. Výběr jídel je občas žalostný.
- Vzít si příklad z jídel ve školkách.
- Vždycky mají v jeden den dvě špatná jídla a v druhý den mají dvě dobrá jídla.
- **ZAČÍT DOBRĚ VAŘIT**
- Zajistit, aby bylo jídlo, které mám objednané
- Zamyslet se nad vhodností některých potravin pro děti. Zajímalo by mě, kdo vymyslel recept na špagety s Nivou. Když pomínu tu kombinaci, bylo by asi vhodné zamyslet se obsahem soli a plísní v jídlech pro děti.
- Zařadit do jídelníčku nová jídla, vařit z čerstvých surovin.
- Zařadit do jídelníčku více ovoce a zeleniny - lépe servírovaného a ne hozeného na talíř, kde to vypadá dost nevábně. Záchody=hrůza, tácy jsou mastné, stoly často taktéž. Větrání ( no spíše nevětrání ) je nevyhovující.
- Zdravšia strava
- Zkusit nového kuchaře.
- Zlepšit jídlo
- zlepšit kvalitu a chuť obědu
- Zlepšit stravovani
- Zlepšit
- Zlepšit brambory a rýži,brambory jsou buď rozvařené nebo nedovařené,rýže bývá tvrdá.občas se stává že dcera měla zaplacené jídlo pro 6tridu a dostala jídlo pro prvňáčka a když se stěžovala byla napomenuta aby nezdržovala a šla jíst.jídlo ji vyměněno nebylo.
- Zlepšit dochucenost jídel.
- Zlepšit chutnost jídel. Používat méně soli.
- Zlepšit jídlo.
- Zlepšit kvalitu jídla, výběr taky. Víc místa, dlouhá čekací doba

- Zlepšit kvalitu surovin !
- zlepšit personal aby byli příjemnější k dětem
- zlepšit přístup personálu k dětem; zvýšit hygienu při výdeji (mokrý zapáchající tácy); obměnit jídelníček; zvýšit výběr min. na 3 hlavní chody; polévka stačí jedna, to a jako volitelný pokrm; zřídit salátový bar na volný prodej
- zlepšit přístup pracovníku jídelny, způsob servírování jídla, udržování klidu v jídelně
- Zlepšit výběr jídel
- Zlepšit zaměstnance
- Změna personálu školní jídelny.
- Změna struktury jídelníčku
- Změnit vedení
- Změnit zejména prostředí jídelny (jsou fronty, hluk, spěch, aby mohli přijít další žáci, chaos). Děkuji.
- Ok



## Nastavení dotazníku



# Příloha: dotazník

## Dotazník spokojenosti se stravováním ve školní jídelně na Karlově

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

### 1 Jak jste spokojeni s úrovní stravování?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Jsem spokojen/a.   
  Jsem méně spokojen/a.   
  Jsem nespokojen/a.   
  Jsem velice nespokojen/a.   
  Nedokážu odpovědět.

### 2 Myslíte si, že se úroveň jídla zhoršuje?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Určitě ano   
  Spíše ano   
  Spíše ne   
  Ne
- Jiná...

### 3 Měla by se podle Vás úroveň stravování zlepšit?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Určitě ano   
  Spíše ano   
  Spíše ne   
  Určitě ne
- Jiná...

### 4 Jste spokojeni s výběrem jídel?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Jsem velice spokojen/a.   
  Spíše spokojen/a.   
  Spíše nespokojen/a.   
  Velice nespokojen/a.   
  Nevím.

### 5 Jste spokojen/a s prostředím a pracovníky jídelny?

Nápověda k otázce: *Vyberte jednu odpověď*

- Ano, jsem velice spokojen/a.   
  Spíše spokojen/a.   
  Spíše nespokojen/a.   
  Ne, jsem velice nespokojen/a.   
  Nevím.

6 Zhodnoťte ve škále od jedné do deseti kvalitu používaných surovin a jejich zpracování v pokrmech.

Nápověda k otázce: (1 hvězdička- nejnížší hodnocení)

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10

7 Zhodnoťte vhodnost pokrmů pro děti na škále od jedné do deseti.

Nápověda k otázce: (1 hvězdička- nejnížší hodnocení)

☆☆☆☆☆☆☆☆☆☆  / 10

8 Návrhy, připomínky, nápady...

Nápověda k otázce: Zde napište veškeré podněty, které Vás napadají...